

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Алекс Тур Групп», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Томашина Олега Николаевича, действующего на основании Устава, и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно и по отдельности именуемые «Стороны» и «Сторона» соответственно, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение осуществлять от своего имени, но за счет Принципала реализацию гостиничных услуг Принципала неограниченному кругу физических и юридических лиц (далее по тексту Договора именуемыми – «Клиенты») как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

Под гостиничными услугами в целях настоящего Договора понимаются услуги по обеспечению временного проживания в гостиничном комплексе «Alex Beach Hotel», расположенном по адресу: 348870, Республика Абхазия, г. Гагры, ул. Званба, д 1, включая сопутствующие услуги.

Под сопутствующими услугами понимаются услуги по обеспечению питания Клиентов и дополнительные услуги.

1.2. Информация о гостиничных и сопутствующих услугах размещена на официальном сайте гостиничного комплекса «Alex Beach Hotel»: www.hotelalex.ru.

1.3. За реализацию гостиничных услуг Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в Приложении № 3 к настоящему Договору. Вознаграждение выплачивается в порядке, установленном в разделе 4 настоящего Договора.

1.4. По сделкам, совершенным Агентом с Клиентами, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с Клиентами в непосредственные отношения по оказанию гостиничных и сопутствующих услуг.

2. Права и обязанности Агента

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Выполнять предусмотренные в п. 1.1. настоящего Договора действия надлежащим образом и своевременно, руководствуясь указаниями Принципала.

2.1.2. Направлять Принципалу заявки на приобретение гостиничных услуг. Форма и порядок предоставления заявок представлена в Приложении № 4 к настоящему Договору. На основании предоставленных заявок Принципал осуществляет бронирование гостиничных услуг.

2.1.3. Реализовывать Клиентам гостиничные услуги только после получения письменного подтверждения, посредством электронной почты, бронирования гостиничных услуг от Принципала. В случае реализации Агентом Клиентам гостиничных услуг без подтверждения бронирования со стороны Принципала, Принципал не несет ответственности.

В данном случае, при наличии свободных мест Принципал может разместить клиентов, при этом, не несет ответственности за изменение стоимости гостиничных услуг, сроков и дат заезда, а также возможной замены места размещения.

2.1.4. Представлять Принципалу письменные отчеты об исполнении агентского поручения по Договору (далее – «отчет Агента»). Отчет Агента представляется ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным и утверждается сторонами. Форма отчета Агента об

исполнении агентского поручения представлена в Приложении № 1 к настоящему Договору. В случае не своевременного предоставления или не предоставления отчета Агент выплачивает Принциалу штраф в размере 1% от суммы реализованных услуг за отчетный месяц.

2.1.5. В полном объеме перечислять Принциалу денежные средства за гостиничные услуги в порядке, установленном в разделе 4 настоящего Договора.

2.1.6. Реализовывать гостиничные услуги Клиентам по ценам, не превышающим цены, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.1.7. Доводить до сведения Клиентов информацию о гостиничных и сопутствующих услугах, оказываемых в гостиничном комплексе «Alex Beach Hotel».

Информировать Клиентов об особенностях законодательства Российской Федерации и Республики Абхазия, правилах поведения Клиентов и основных факторах риска, а также об условиях настоящего Договора, в части касающейся Клиентов.

2.1.8. Все расходы Агента, связанные с оказанием гостиничных услуг, предусмотренных п.1.1. настоящего Договора включены в сумму агентского вознаграждения.

2.1.9. В случае внесения изменений и дополнений в заявку:

- до подтверждения бронирования, Агент обязан в письменном виде направить Принциалу сообщение об отмене предыдущей заявки и предоставить новую заявку.

- после подтверждения бронирования, Агент обязан в письменном виде направить Принциалу аннуляцию предыдущей заявки и предоставить новую заявку.

Аннуляция одной и той же заявки допускается не более трех раз без штрафных санкций. Если заявка аннулируется четыре раза и более, то Принципал вправе взыскать с Агента штрафные санкции в размере 2000 рублей за каждую повторно обрабатываемую заявку.

2.1.10. Предоставлять по требования Принципала заверенные копии следующих документов:

- устав с изменениями;
- свидетельство о постановке на учет в налоговую инспекцию;
- свидетельство о регистрации в ЕГРЮЛ;
- приказы, протоколы, доверенности, подтверждающие полномочия генерального директора, главного бухгалтера, иных лиц, подписывающих первичные документы.

2.1.11. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Агент гарантирует наличие у него письменного Согласия на обработку персональных данных Клиентов и передачу персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную передачу, с целью оказания гостиничных и сопутствующих услуг.

Агент гарантирует передачу копии Согласия Клиентов на обработку и передачу персональных данных Принциалу по его запросу.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Удерживать причитающиеся ему по настоящему Договору суммы вознаграждения из сумм, поступивших к нему от Клиентов. Порядок удержания вознаграждения определен в разделе 4 настоящего Договора.

2.2.2. Агент имеет право на заключение субагентских договоров, не противоречащих условиям настоящего Агентского договора.

3. Права и Обязанности Принципала

3.1. Принципал обязан:

3.1.1. Выплатить Агенту вознаграждение за исполнение поручения в размере и порядке, установленных настоящим Договором.

3.1.2. По письменной заявке Агента осуществлять бронирование гостиничных услуг при наличии свободных мест.

3.1.3. Подтверждение бронирования или информация о невозможности бронирования направляется Агенту в письменном виде, посредством электронной почты, не позднее 24 часов с момента получения заявки, исключая праздничные и выходные дни.

3.1.3. Предоставлять Агенту рекламные, информационные и иные материалы.

3.1.4. Незамедлительно сообщать Агенту обо всех обстоятельствах, влияющих и/или могущих повлиять на ход выполнения настоящего Договора.

3.1.5. Принять отчет Агента. Об имеющихся возражениях по отчету Принципал в письменной форме сообщает Агенту в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения отчета. Не направление Принципалом своих возражений в адрес Агента в течение указанного срока свидетельствует о признании Принципалом отчета Агента в полном объеме.

3.2. Принципал вправе:

3.2.1. Не предоставлять забронированные услуги до исполнения Агентом обязанности по оплате гостиничных услуг в полном объеме.

3.2.2. Аннулировать подтвержденное бронирование гостиничных услуг в случае несвоевременной или частичной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, посредством электронной почты.

Несвоевременной считается оплата:

- поступившая на расчетный счет или в кассу Принципала менее чем за 14 дней до даты заезда в случае раннего бронирования (бронирование осуществлено ранее чем за 14 календарных дней до даты заезда)

- поступившая на расчетный счет или в кассу Принципала позднее дня следующего за днем бронирования, в случае позднего бронирования (бронирование осуществлено менее чем за 14 календарных дней до даты заезда). В таком случае оплата должна быть подтверждена гарантийным письмом и копией платежного поручения.

4. Порядок расчетов по Договору

4.1. Цена на гостиничные услуги, предоставляемые Агенту для последующей реализации, устанавливается Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору в российских рублях.

4.2. Агент обязан произвести оплату забронированных гостиничных услуг не позднее трех календарных дней с даты выставления Принципалом счета на оплату гостиничных услуг.

4.3. Оплата производится на расчетный счет или в кассу Принципала.

4.4. Агент обязан произвести оплату гостиничных услуг в полном объеме с учетом положений п. 3.2. настоящего Договора.

4.5. Оплата гостиничных услуг после даты заезда допускается исключительно по письменному согласию Принципала.

4.6. Обязанности Агента по оплате считаются выполненными в день, когда денежные средства поступили на расчетный счет или в кассу Принципала.

4.7. Оплата дополнительных услуг не указанных в заявке Агента, производится Клиентами (в зависимости от их объема и характера) по тарифам, установленным гостиничным комплексом «Alex Beach Hotel» в день оказания услуги.

4.8. За надлежащим образом исполненные обязательства, изложенные в разделе 2 настоящего Договора, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение, размеры которого указаны в Приложении №3.

Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в течение 7 (семи) рабочих дней после согласования отчета Агента.

В случае, если Агент удерживает причитающиеся ему по настоящему Договору суммы вознаграждения из сумм, поступивших к нему от Клиентов, сумма вознаграждения считается подтвержденной Принципалом после утверждения отчета.

4.9. При продлении проживания на следующие сутки (поздний выезд) плата взимается в следующем порядке:

- после 12.00 и до 18.00 Клиент оплачивает 50% от стоимости 1 суток обслуживания на дату выселения;

- после 18.00 Клиент оплачивает 100% от стоимости размещения на дату выселения.

Расчетный час в гостинице: заезд 14:00; выезд 12:00.

5. Особые условия

5.1. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять цены, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору. О таком изменении Принципал обязан предупредить Агента за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты начала действия таких изменений путем направления письменного уведомления в адрес Агента.

5.2. Изменение цен, осуществленное Принципалом в порядке, предусмотренном п.5.1. Договора, не затрагивает ранее подтвержденные Принципалом гостиничные услуги.

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров по Договору

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами гражданского законодательства РФ.

6.2. Аннулирование Агентом, подтвержденной Принципалом, заявки влечет для Агента обязанность выплатить Принципалу следующие штрафные санкции:

- при аннулировании в срок менее чем за 72 часа до момента заезда с Агента взимается штраф в размере 100% от стоимости заявки;

Датой аннулирования забронированных гостиничных услуг является дата получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннулировании.

6.3. В случае неявки Клиента в день заезда в гостиничный комплекс, при отсутствии уведомления об аннулировании бронирования, с Агента взимается штраф в размере 100% от стоимости заявки.

6.4. При аннулировании с заменой, когда вместо одних Клиентов по подтвержденной заявке в гостиничный комплекс с аннулированной даты придут другие Клиенты, штрафные санкции к Агенту не применяются.

6.5. Обоснованные претензии Агента и/или Клиента по реализованным гостиничным услугам могут быть предъявлены Принципалу в письменном виде в течение 20 календарных дней после даты окончания заезда.

6.6. В случае выезда Клиентов ранее срока, указанного в подтвержденной заявке Агента, Принципал не производит возврат денежных средств.

6.7. В случае несвоевременной оплаты гостиничных услуг Агентом Принципал имеет право требовать от Агента неустойку в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

7. Форс - мажор

7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, возникших после его заключения, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить, и на которые они не могли оказать влияние.

7.2. К таким обстоятельствам относятся: землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия, террористические акты, иные чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, определенные в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994г. № 68-ФЗ и постановлением Правительства РФ от 21 мая 2007г. № 304, обстоятельства общественной жизни (крупномасштабные несанкционированные стихийные митинги, крупномасштабные забастовки), акты и действия государственных органов.

7.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные события, обязана незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств, оповестить другую сторону об их возникновении в письменной форме.

7.4. В случаях, когда такие обстоятельства непосредственно влияют на выполнение соответствующей Стороной своих обязательств по Договору, срок их выполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого такие обстоятельства будут действовать.

7.5. Если в связи с форс-мажорными обстоятельствами состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Договора, длится более 3 (Трех) месяцев, то Стороны обязаны обсудить целесообразность дальнейшего исполнения Договора и принять дополнительное соглашение, которое с момента его подписания становится неотъемлемой частью Договора.

8. Срок действия, изменение и прекращение Договора

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до «28» декабря 2018 г.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

8.3. Договор может быть досрочно расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.4. Договор может быть досрочно расторгнут также путем одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора. Такой односторонний отказ допускается в случае, если другая Сторона систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору. При этом инициатор досрочного расторжения Договора обязан уведомить другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 30-дней до предлагаемой даты прекращения действия Договора, с приложением свидетельств неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств другой Стороной.

8.5. Каждая из Сторон Договора может потребовать изменения или расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

8.6. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

9. Заключительные положения

9.1. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

9.2. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

9.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями, при условии, что они подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

9.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора в результате изменения законодательства РФ становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений. В случае необходимости Стороны договорятся о замене недействительного положения условием, позволяющим достичь сходного экономического результата.

9.5. В целях оптимизации процесса предпринимательской деятельности Сторон в сфере реализации предмета Договора, Стороны установили, что заключение настоящего Договора, его дополнение и/или изменение может быть произведено путем обмена документами между Сторонами посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора.

Кроме того, Стороны допускают применение средств оперативной связи при обмене документами и информацией, являющимися обязательными и необходимыми при исполнении настоящего Договора (заявки, подтверждение, счета, аннулирование и др.).

Подписание между Сторонами документов по Договору путем обмена факсимильными/электронными копиями является надлежащим соблюдением формы настоящего Договора. При этом на отправителя документа возлагается обязанность в течение 3 рабочих дней с момента отправления документа по факсимильной/электронной связи обеспечить направление экземпляра подлинного документа в адрес другой Стороны почтовой корреспонденцией.

9.6. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении своих адресов, номеров телефонов, факсов и иных средств связи в срок не позднее 1 (одного) дня с даты такого изменения. Направленная в рамках настоящего Договора по последнему известному адресу корреспонденция считается направленной по надлежащему адресу.

9.7. Настоящий Договор заключен Сторонами в двух идентичных экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

Принципал

ООО «Алекс Тур Групп»
Юридический адрес: 119048, г.Москва,
ул.Ефремова д.12, стр.2
ИНН 7704754871
КПП 770401001
ОГРН 1107746422233
Р/с 40702810438180002814 в Московском
банке Сбербанка России ОАО г.Москва
БИК 044525225
К/с 30101810400000000225

Агент

Генеральный директор

_____ (Томахин О.Н.)

Генеральный директор

_____ (_____)

от _____

ОТЧЕТ АГЕНТА

_____ за _____ 2018 г.

По Договору от _____

О фактическом оказании гостиничных услуг

№	Сроки оказания услуги	ФИО	Полная стоимость (руб.)	К оплате (руб.)	Агентское вознаграждение
1					
2					
3					
		ИТОГО:			

Акт выполненных работ

_____ в лице _____ и
_____ в лице _____ составили настоящий акт о
следующем:

Агент реализовал путевки на сумму _____ рублей

Агентское вознаграждение составляет _____ рублей.

Стоимость услуг за вычетом агентского вознаграждения _____ рублей.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок.

Стороны претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеют.

ПОДПИСИ СТОРОН

Генеральный директор

Генеральный директор

_____ (Томахин О.Н.)

_____ (_____)

Ценообразование на 2018 год Alex Beach Hotel*****
Стоимость обслуживания одного человека в сутки, в рублях (сезон 2018г.)

Категория номера	29/04/2018 31/05/2018	01/06/2018 10/06/2018	11/06/2018 30/06/2018	01/07/2018 31/08/2018	01/09/2018 30/09/2018	01/10/2018 20/10/2018	21/10/2018 28/12/2018
Тип питания	НВ	FB	FB	FB	FB	НВ	ВВ
Стандартный 2х-местный, 1но-комнатный номер с удоб-ми повышенной комфортности	В номере: мебель, душ, санузел, фен, ТВ панель, сплит-система, холодильник, лоджия, интернет, телефон, сейф (площадь номера 25 кв. м.)						
Основное место	2 000	2 800	3 200	3 900	3 300	2 100	1 600
Взрослый на дополнительном месте	1 400	1 700	1 900	2 200	2 100	1 400	1 100
Ребенок до 13-ти лет на дополнительном месте	1 100	1 500	1 700	2 000	1 800	1 200	700
Одноместное размещение	3 500	4 200	4 800	6 400	5 400	3 500	2 700
Люкс 2х-местный 2х-комнатный номер с удобствами повышенной комфортности	В номере: мягкая мебель, ванна, 2-е ТВ панели, 2-е сплит системы, холодильник, лоджия, 2 балкона, санузел, сейф, телефон, фен, халаты, тапочки (площадь номера 50 кв.м.)						
Основное место	4 000	4 200	4 600	5 500	5 000	3 700	2 900
Взрослый на дополнительном месте	1 800	2 000	2 200	2 700	2 400	1 700	1 400
Ребенок до 13-ти лет на дополнительном месте	1 200	1 500	1 700	2 000	1 800	1 200	700
Одноместное размещение	7 000	7 500	8 200	9 900	8 800	6 600	5 300
DE-люкс 2х-местный 2х-комнатный номер с удобствами повышенной комфортности	В номере: мягкая мебель, камин(дрова), 2-е ТВ панели, 2-е сплит системы, холодильник, лоджия, 2 балкона, санузел, (520-джакузи,519-ванна), сейф, телефон, фен, халаты, тапочки (площадь номера 60 кв.м.)						
Основное место	5 000	5 500	5 800	6 700	6 200	4 700	3 300
Взрослый на дополнительном месте	2 100	2 500	2 700	3 100	2 700	2 000	1 400
Ребенок до 13-ти лет на дополнительном месте	1 300	1 500	1 700	2 000	1 800	1 200	700
Одноместное размещение	9 500	10 000	10 500	12 300	11 200	8 700	6 100
Ребенок до 5-ти лет без места с питанием во всех номерах с двумя родителями	Бесплатно						
Ребёнок до 2-хлет без места и питания во всех номерах с двумя родителями (по письменному уведомлению в отель –согласию и подписью родителей)	Бесплатно						

Стоимость включает: проживание, питание (по периодам), пользование открытым бассейном, сауной с 10.00 до 13.00 или с 14.00 до 17.00 по усмотрению администрации, боулинг, бильярд с 29.12 по 10.01, с 01.06 по 20.10

ВВ – завтрак

НВ – полупансион (завтрак,обед)

FB – полный пансион (завтрак, обед, ужин – шведский стол)

При количестве проживающих до 40 чел. – заказное меню

Размещение детей на основном месте – по ценам на взрослого гостя

Дети от 5 до 13 лет размещаются на доп. месте с питанием

*В месяце при однодневном размещении тариф увеличивается на 10%

ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал _____ (Томахин О.Н.)

Агент _____ ()

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору _____
от _____

1. На период действия настоящего договора Принципал выплачивает Агенту комиссионное вознаграждение в размере ____% от стоимости реализованных по ценам Принципала номеров в порядке, установленном настоящим договором.

2. Описание номеров:

Категория номера	Описание
DBL/TWIN	Стандартный двухместный номер с боковым видом на море: две односпальные кровати с возможностью трансформации в одну двуспальную, кресло-кровать (дополнительное место), прикроватные тумбы, письменный стол, стул, шкаф, зеркало, ТВ, кондиционер, душ, туалет, фен, полотенца, мини-холодильник Максимальное кол-во гостей: 3

ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал

(Томахин О.Н.)

Агент

_____ (

)

к Договору _____
от _____

Дата оформления заявки

ООО "Алекс Тур Групп"
В отдел бронирования
телефон 8-499-766-45-16

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

Тур:	"Alex Beach Hotel", отель, Гагра				
Отель:	"Alex Beach Hotel"				
Даты тура:					
Тип номера:					
Турист	Заезд	Выезд	Ночи	Место	Питание
Другие услуги:					
Сообщения поставщику:					
Примечания:					

Реквизиты Вашей организации

Ведущий менеджер:
Телефон:
Адрес электронной почты

Принципал

_____ (Томахин О.Н.)

Агент

_____ ()