

**Договор N _____
на оказание гостиничных услуг**

г. Москва

«_» _____ 20_ г.

ООО «Алекс Тур Групп», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Труфановой Оксаны Анатольевны, действующей на основании Устава, и _____ - паспорт серии № ____, именуемый (ая) в дальнейшем «**Потребитель**», и выступающий/не выступающий от лица других участников заезда, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги.

Под гостиничными услугами в целях настоящего Договора понимаются услуги по обеспечению временного проживания в гостинично-санаторном комплексе «Alex Resort & Spa Hotel», расположенном по адресу: 348870, Республика Абхазия, г. Гагры, ул. Званба, д.1, включая сопутствующие услуги.

Под сопутствующими услугами понимаются услуги по обеспечению питания Потребителя и дополнительные услуги.

1.2. Информация о гостиничных и сопутствующих услугах размещена на официальном сайте гостиничного комплекса «Alex»: www.hotelalex.ru.

2. Информация о Потребителях и услугах.

2.1 Потребители:

- 1)
- 2)

2.2 Услуги по размещению в отеле «Alex Resort & Spa Hotel» и питанию:

<i>Период</i>	<i>Размещение</i>	<i>Тип комнаты</i>	<i>Кол-во дней</i>	<i>Питание</i>

Описание номера и обслуживания в номере размещено на сайте гостинично-санаторного комплекса

«Alex Resort & Spa Hotel»: www.hotelalex.ru.

2.3 Дополнительные услуги:

- 1) Трансфер: нет
- 2) Экскурсионная программа: нет
- 3) Другие доп. Услуги: нет

2.4. Порядок проживания устанавливается гостинично-санаторным комплексом «Alex».

2.5. Исполнитель информирует Потребителя о том, что для граждан Российской Федерации для поездки в Республику Абхазия не требуется получения визы.

Федеральным законом от 05.04.2011 N 53-ФЗ "О ратификации Соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Абхазия о взаимных безвизовых поездках граждан Российской Федерации и Республики Абхазия" ратифицировано Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Абхазия о взаимных безвизовых поездках граждан Российской Федерации и Республики Абхазия, подписанное в г. Сухум 02.10.2009.

3. Стоимость гостиничных услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость гостиничных услуг, составляет _____ руб.

действующему на момент заключения настоящего Договора по прейскуранту цен на проживание, питание, а также по прейскуранту цен на дополнительные услуги (если входят в стоимость).

3.3. Оплата гостиничных и дополнительных услуг осуществляется в рублях, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

3.4. Услуги считаются оплаченными при поступлении от Потребителя полной стоимости услуг в кассу или на счет Исполнителя.

3.5. Время заезда в отель 14.00, время выезда 12.00. При продлении времени пребывания в отеле Потребителем вводится дополнительная оплата в размере:

- после 12.00 и до 18.00 Потребитель оплачивает 50% (половина суток) от стоимости размещения на дату продления;
- после 18.00 Потребитель оплачивает 100% (сутки) от стоимости размещения на дату продления.

4. Права и обязанности Исполнителя.

4.1. Исполнитель обязан на основании Заявки Потребителя предоставить гостиничные услуги, поименованные в п. 1.2 и 2.2 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель в течение 24 часов с момента подписания настоящего Договора осуществляет бронирование заказанных гостиничных услуг и в течение трёх рабочих дней оповещает Потребителя по электронной почте или телефону, указанным в Договоре, о подтверждении или не подтверждения заказанных услуг.

4.3. Исполнитель обязуется после полной оплаты Потребителем стоимости гостиничных услуг оформить и передать Потребителю в офисе или посредством электронной почты Исполнителя следующие документы, устанавливающие право Потребителя на услуги Исполнителя.

- Договор, подписанный уполномоченным представителем Исполнителя.
- Туристический ваучер (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.4. Исполнитель предоставляет Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.5. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

4.7. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять для Потребителя дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

5. Права и обязанности Потребителя.

5.1. Потребитель обязан соблюдать установленный порядок проживания в гостинично-санаторном комплексе и правила противопожарной безопасности.

5.2. Потребитель обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме. Оплата подтвержденных услуг производится в срок не позднее, чем через 72 часа после подтверждения услуг в полном объеме.

5.3. Потребитель обязан до подписания настоящего Договора ознакомиться с потребительскими свойствами заказываемых услуг: о правилах въезда/ выезда в Республику Абхазия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; об условиях проживания и питания, порядке встречи и сопровождения, о прочих услугах, об обычаях местного населения, национальных и религиозных особенностях Республики Абхазия.

5.4. Потребитель несет полную ответственность за надлежащее состояние всех своих документов, в том числе паспортов и сроков их действия.

5.5. Отказ во въезде в Республику Абхазия по обстоятельствам, независящим от Исполнителя, что влечет невозможность исполнения услуг, проданных Потребителю, не является форс-мажорным обстоятельством. В данном случае Исполнитель не возвращает стоимость услуг, оплаченных Потребителем.

5.6. Во время туристической поездки Потребитель обязан:

- уважать политический строй, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования страны (местности) временного пребывания;
- соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;
- соблюдать правила въезда, выезда и пребывания в стране, в которую осуществляется путешествие;
- соблюдать во время путешествия установленные правила личной безопасности.

5.7. Потребитель имеет право на полную свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам страны временного пребывания.

5.8. Потребитель вправе самостоятельно и за свой счет:

- оформить полис медицинского страхования на период пребывания в Республике Абхазия;
- застраховать собственные риски, связанные с исполнением настоящего Договора (страховка от невыезда).

5.9. Подписывая настоящий Договор, Потребитель осознает, что его персональные данные будут проходить обработку Исполнителем и иными организациями, задействованными в предоставлении гостиничных, сопутствующих и дополнительных услуг.

Согласие Потребителя на обработку своих персональных данных оформляется в письменном виде и является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

6. Обстоятельства Форс-мажор.

6.1. Непредсказуемые обстоятельства непреодолимой силы - стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, террористические акты, и другие неконтролируемые и неотвратимые явления и события, делающие невозможным выполнение условий настоящего Договора, освобождает стороны от взаимных обязательств по настоящему Договору без предоставления компенсации понесенного ущерба.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Потребителя.

7.1.1. Потребитель несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения им условий настоящего Договора. За любой ущерб, нанесенный Потребителем третьим лицам или Исполнителю, Потребитель несет ответственность в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.1.2. При отказе Потребителя от услуг возврат сумм, уплаченных за услуги, производится на основании заявления Потребителя. Возврат производится в той форме, в которой была произведена оплата (в кассу или на расчетный счет). Возврат производится с учетом пункта 7.1.3. настоящего Договора.

7.1.3. При отказе Потребителя от услуг в нижеуказанные сроки, Потребителю возвращается уплаченная сумма за вычетом следующего:

- если срок от даты заключения настоящего Договора до даты начала обслуживания составляет до 12 дней включительно: вычитается 1 500 руб. за осуществление бронирования одного номера, плюс документально подтвержденные и обоснованные расходы Исполнителя;

- в срок от 12 до 10 дней до даты начала обслуживания: вычитается 20% от стоимости гостиничных услуг;

- в срок от 10 до 7 дней до даты начала обслуживания: вычитается 30% от стоимости гостиничных услуг;

- в срок менее 7 дней до 3 дней до даты начала обслуживания: вычитается 50% от стоимости гостиничных услуг;

- в срок менее 3 дней до даты начала обслуживания с Потребителя взимается штраф в размере 100% от стоимости гостиничных услуг.

7.2. Ответственность Исполнителя.

7.2.1. Исполнитель несет ответственность только за услуги, оговоренные настоящим Договором.

7.2.2. Исполнитель несет ответственность за исполнение условий Договора и достоверность информации об услугах в соответствии с законодательством РФ.

7.2.3. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем, в случае неосуществления или ненадлежащего осуществления заказанных Потребителем услуг вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Потребителем, а также вследствие других нарушений Потребителем условий настоящего Договора.

7.2.4. Исполнитель не несет материальной ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (п.6.1. Договора).

7.2.5. В случае если Потребитель не явился к началу размещения в гостинично-санаторном комплексе или прервал проживание, Исполнитель не производит возмещение за неиспользованные дни, связанные с опозданием или досрочным прерыванием проживания.

7.2.6. Исполнитель, в силу законодательства РФ и настоящего Договора, не несет ответственность: за действительность заграничного и/или российского паспорта Потребителя, за невозможность оказания услуг по причине действий или бездействий российских или зарубежных таможенных, консульских и пограничных служб; за ущерб, нанесенный Потребителю во время поездки третьими лицами, услуги которых не входят в содержание Договора, за несоответствие заказанных и предоставленных услуг субъективным ожиданиям Потребителя; при нарушении Потребителем правил и норм поведения в стране временного проживания, при нарушении правил и норм Авиакомпании; при утере (кражи, порчи) багажа Потребителя, вещей, документов, ценностей, за которые Потребитель несет полную и личную ответственность.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения спорных ситуаций во время тура Потребителю рекомендуется немедленно уведомить об этом администрацию гостинично-санаторного комплекса. При невозможности разрешить возникший спор на месте, Потребитель и уполномоченный представитель гостинично-санаторного комплекса составляют и подписывают протокол в двух экземплярах. Данный протокол служит основанием для рассмотрения и разрешения возникшей спорной ситуации.

8.2. Претензии по качеству гостиничных услуг от Потребителя принимаются Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания проживания с приложением всех документов,

подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление заказанных услуг. Исполнитель обязан рассмотреть претензии и удовлетворить или дать мотивированный ответ в течение 10 дней с момента получения претензии.

8.3. При невозможности достижения согласия путем переговоров сторон, спор между сторонами решается в суде в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

9. Срок действия договора.

9.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до момента окончания оказания услуг.

10 Реквизиты сторон.

Исполнитель	Потребитель
ООО «Алекс Тур Групп» Юридический адрес: 119048, г. Москва, ул. Ефремова д.12, стр.2 ИНН 7704754871 КПП 770401001 ОГРН 1107746422233 Р/с 40702810438180002814 В ПАО Сбербанк России г. Москва БИК 044525225 К/с 30101810400000000225 Тел.: +7 (499) 390 56 54 Сот.: +7 (925) 195 07 13 e-mail: hotelalex@hotelalex.ru	ФИО _____ Паспорт № _____ выдан _____ тел. _____

ООО «Алекс Тур Групп» _____

Потребитель _____

Генеральный директор

О.А. Труфанова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору _____
от _____

Генеральному директору ООО «Алекс Тур Групп»
Труфановой О.А.

От _____

Паспорт серия _____ № _____
выдан «____» _____

(кем)

Зарегистрированного по адресу:

**СОГЛАСИЕ
НА ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим я, _____, представляю Исполнителю Обществу с ограниченной ответственностью «Алекс Тур Групп» (ООО «Алекс Тур Групп») (ОГРН 1107746422233, ИНН 7704754871, КПП 770401001, Юридический адрес: 119048, г.Москва, ул.Ефремова д.12, стр.2): свои персональные данные в целях обеспечения выполнения условий Договора на реализацию путевок на лечебно-оздоровительные программы.

Моими персональными данными является любая информация, относящаяся ко мне как к физическому лицу (субъекту персональных данных), указанная в Договоре на оказание гостиничных услуг и Приложениях к нему, в том числе: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, документы, удостоверяющие личность, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, почтовые и электронные адреса, номера телефонов, фотографии, семейном положении и составе семьи.

Своей волей и в своих интересах выражаю согласие на осуществление Исполнителем (оператором) любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для выполнения условий Договора на предоставление гостиничных услуг, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006года № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе выражаю согласие на обработку без ограничения моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке; запись на электронные носители и их хранение; передачу Исполнителем (оператором) по своему усмотрению данных и соответствующих документов, содержащих персональные данные, третьим лицам включая трансграничную передачу.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента представления бессрочно и может быть отозвано мной при представлении Исполнителю (оператору) заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

«____» _____ 20__ г.