

Договор N
на реализацию путевок
на лечебно-оздоровительные программы

г. Москва

«___» _____ Г.

ООО «Алекс Тур Групп», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Труфановой Оксаны Анатольевны, действующей на основании Устава, и _____ паспорт серии № _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», и выступающий/не выступающий от лица других участников заезда, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется реализовать Потребителю путевки на лечебно-оздоровительные программы, которые оказываются в гостинично-санаторном комплексе «Alex Resort & Spa Hotel» (ООО «Александрия 2», в дальнейшем Исполнитель), расположенном по адресу: 348870, Республика Абхазия, г. Гагры, ул. Званба, д.1.

1.2. Лечебно-оздоровительные программы включает в себя:

- медицинские услуги;
- гостиничные услуги;
- прочие услуги (косметологические, спа-услуги, массажи (не медицинские), индивидуальные спортивные занятия, диетическое питание и пр.).

1.3. Услуги по лечебно-оздоровительным программам оказываются Исполнителем на основании:

- Лицензии на осуществление медицинской деятельности, серия АА № 0003600, Регистрационный номер 108 РА000216 от 03.05.2019 г., действует бессрочно на основании статьи 20 Закона Республики Абхазия №3847-с-V «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 23.07.2015 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Абхазия Исполнителю;

- Лицензии от 19.06.2015 г. на туроператорскую деятельность, серия АО №043266, Регистрационный номер 050, выдана Министерством по курортам и туризму Республики Абхазия Исполнителю.

1.4. В рамках настоящего Договора, по поручению Потребителя Агент может организовать оказание дополнительных услуг, таких как: трансфер, экскурсионное обслуживание.

1.5. Информация об услугах, оказываемых в рамках реализации лечебно-оздоровительных программ и прочих услугах размещена на официальном сайте гостиничного комплекса «Alex Resort & Spa Hotel»: www.detoxsanatorium.ru. и сайте www.hotelalex.ru.

1.6. Агент реализует путевки на лечебно-оздоровительные программы от своего имени на основании Агентского договора с Исполнителем.

2. Наименование лечебно-оздоровительных программ и перечень услуг.

2.1 Лечебно-оздоровительные программы:

2.2 Потребители:

1) _____

2) _____

2.3 Реализуемые услуги:

2.3.1 Услуги по размещению в отеле «Alex Resort & Spa Hotel» и питанию:

| <i>Период</i> | <i>Размещение</i> | <i>Тип комнаты</i> | <i>Кол-во дней</i> | <i>Питание</i> |
|---------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| | | | | |

2.3.2. Услуги по лечению и оздоровлению:

2.3.3. Дополнительные услуги:

- трансфер: нет

- экскурсионная программа: нет

2.4. Порядок проживания устанавливается Исполнителем.

2.5. Агент информирует Потребителя о том, что для граждан Российской Федерации для поездки в Республику Абхазия не требуется получения визы.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость полная _____ руб.,

3.2. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на лечебно-оздоровительные путевки, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.3. Оплата услуг осуществляется в рублях, путем внесения денежных средств в кассу Агента или путем перечисления денежных средств на банковский счет Агента.

3.4. Услуги считаются оплаченными при поступлении от Потребителя полной стоимости услуг в кассу или на счет Агента.

3.5. Время заезда в гостинично-санаторный комплекс «Alex Resort & Spa Hotel»:» на программы лечения - 18.00, время выезда 16.00. При продлении времени пребывания, Потребителем вводится дополнительная оплата в размере:

- после 16.00 и до 20.00 Потребитель оплачивает 50% (половина суток) от стоимости размещения на дату продления;

- после 20.00 Потребитель оплачивает 100% (сутки) от стоимости размещения на дату продления.

4. Права и обязанности Агента.

4.1. Агент обязан на основании Заявки Потребителя предоставить услуги, поименованные в пункте 2.3. настоящего Договора.

4.2. Агент в течение 24 часов с момента подписания настоящего Договора осуществляет бронирование заказанных услуг и в течение трёх рабочих дней оповещает Потребителя по электронной почте или телефону, указанному в настоящем Договоре, о подтверждении или не подтверждении заказанных услуг.

4.3. Агент обязуется после полной оплаты Потребителем стоимости услуг оформить и передать Потребителю в офисе или посредством электронной почты следующие документы, устанавливающие право Потребителя на услуги Исполнителя:

- Договор, подписанный уполномоченным представителем Агента.

- Путевку на лечебно-оздоровительную программу (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.4. Медицинские документы, включая Договор на оказание медицинских услуг, оформляются Исполнителем при заезде Потребителя.

При выезде Потребителя из гостинично-санаторного комплекса «Alex Resort & Spa Hotel» ему (по запросу) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после прохождения лечебно-оздоровительной программы и оформленные в соответствии с действующим законодательством Республики Абхазия.

4.5. Агент предоставляет Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.6. Агент обязан довести до сведения Потребителя перечень процедур и услуг, которые входят в цену реализуемой путевки и дополнительных услуг.

4.7. Агент не вправе без согласия Потребителя выполнять для Потребителя дополнительные услуги за плату.

Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Агента возврата уплаченной суммы.

5. Права и обязанности Потребителя.

5.1. Потребитель обязан соблюдать установленный порядок проживания в гостинично-санаторном комплексе «Alex Resort & Spa Hotel» и правила противопожарной безопасности.

5.2. Потребитель обязан принять и оплатить оказанные Агентом услуги в полном объеме. Оплата подтвержденных услуг производится в срок не позднее, чем через 72 часа после подтверждения услуг в полном объеме.

5.3. Потребитель обязан до подписания настоящего Договора ознакомиться с потребительскими свойствами заказываемых услуг: о правилах въезда/ выезда в Республику Абхазия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; об условиях лечения, оздоровления, проживания и питания, порядке встречи и сопровождения, о прочих услугах, об обычаях местного населения, национальных и религиозных особенностях Республики Абхазия.

5.4. Потребитель несет полную ответственность за надлежащее состояние всех своих документов, в том числе паспортов и сроков их действия.

5.5. Отказ во въезде в Республику Абхазия по обстоятельствам, независящим от Агента, что влечет невозможность исполнения услуг, проданных Потребителю, не является форс-мажорным обстоятельством. В данном случае Агент не возвращает стоимость услуг, оплаченных Потребителем.

5.6. Во время лечебно-оздоровительной поездки Потребитель обязан:

- уважать политический строй, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования Республики Абхазия;
- соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;
- соблюдать правила въезда, выезда и пребывания в Республике Абхазия;
- соблюдать во время путешествия установленные правила личной безопасности.

5.7. Потребитель вправе самостоятельно и за свой счет:

- оформить полис медицинского страхования на период пребывания в Республике Абхазия;
- застраховать собственные риски, связанные с исполнением настоящего Договора (страховка от невыезда).

5.8. Подписывая настоящий Договор, Потребитель осознает, что его персональные данные будут проходить обработку Агентом, Исполнителем и иными организациями, задействованными в предоставлении услуг.

Согласие Потребителя на обработку своих персональных данных оформляется в письменном виде и является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

6. Обстоятельства Форс-мажор.

6.1. Непредсказуемые обстоятельства непреодолимой силы - стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, террористические акты, и другие неконтролируемые и неотвратимые явления и события, делающие невозможным выполнение условий настоящего Договора, освобождает стороны от взаимных обязательств по настоящему Договору без предоставления компенсации понесенного ущерба.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Потребителя.

7.1.1. Потребитель несет ответственность перед Агентом и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения им условий настоящего Договора. За любой ущерб, нанесенный Потребителем третьим лицам или Агенту,

Потребитель несет ответственность в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.1.2. При отказе Потребителя от услуг, возврат сумм, уплаченных за услуги, производится на основании заявления Потребителя. Возврат производится в той форме, в которой была произведена оплата (в кассу или на расчетный счет). Возврат производится с учетом пункта 7.1.3. настоящего Договора.

7.1.3. При отказе Потребителя от услуг в нижеуказанные сроки Потребителю возвращается уплаченная сумма за вычетом следующего:

- если срок от даты заключения настоящего Договора до даты начала обслуживания составляет до 12 дней включительно: вычитается 1 500 руб. за осуществление бронирования одного номера, плюс документально подтвержденные и обоснованные расходы Агента;
- в срок от 12 до 10 дней до даты начала обслуживания: вычитается 20% от стоимости путёвки;
- в срок от 10 до 7 дней до даты начала обслуживания: вычитается 30% от стоимости путёвки;
- в срок менее 7 дней до 3 дней до даты начала обслуживания: вычитается 50% от стоимости путёвки;
- в срок менее 3 дней до даты начала обслуживания с Потребителя взимается штраф в размере 100% от

стоимости путёвки.

7.2. Ответственность Агента.

7.2.1. Агент несет ответственность за исполнение условий Договора и достоверность информации об услугах в соответствии с законодательством РФ.

7.2.2. Агент несет ответственность только за услуги по реализации путевок на лечебно-оздоровительные программы и дополнительные услуги.

7.2.3. Ответственность за качество и сроки оказания услуг, указанных в настоящем Договоре, перед Потребителем несет Исполнитель.

7.2.4. Агент не несет ответственности перед Потребителем, в случае неосуществления или ненадлежащего осуществления заказанных Потребителем услуг вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Потребителем, а также вследствие других нарушений Потребителем условий настоящего Договора.

7.2.5. Агент не несет материальной ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (п.6.1. Договора).

7.2.6. В случае если Потребитель не явился к началу размещения в гостинично-санаторном комплексе «Alex Resort & Spa Hotel» или прервал проживание и лечение, Агент не производит возмещение за неиспользованные дни, связанные с опозданием или досрочным прерыванием проживания и лечения.

7.2.7. Агент, в силу законодательства РФ и настоящего Договора, не несет ответственность: за действительность заграничного и/или российского паспорта Потребителя, за невозможность оказания услуг по причине действий или бездействий российских или зарубежных таможенных, консульских и пограничных служб; за ущерб, нанесенный Потребителю во время поездки третьими лицами, услуги которых не входят в содержание Договора, за несоответствие заказанных и предоставленных услуг субъективным ожиданиям Потребителя; при нарушении Потребителем правил и норм поведения в стране временного проживания, при нарушении правил и норм Авиакомпании; при утере (кражи, порчи) багажа Потребителя, вещей, документов, ценностей, за которые Потребитель несет полную и личную ответственность.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения спорных ситуаций во время поездки Потребителю рекомендуется немедленно уведомить об этом администрацию Исполнителя. При невозможности разрешить возникший спор на месте, Потребитель и уполномоченный представитель Исполнителя составляют и подписывают протокол в двух экземплярах. Данный протокол служит основанием для рассмотрения и разрешения возникшей спорной ситуации.

8.2. Претензии по качеству и срокам услуг, оказанных в процессе выполнения лечебно-оздоровительных программ, от Потребителя принимаются Агентом и Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания проживания с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление заказанных услуг.

Если претензия поступила Агенту, то он обязан перенаправить её Исполнителю, а Исполнитель должен удовлетворить претензию Потребителя или дать мотивированный ответ в течение 10 дней с момента получения претензии.

8.3. При невозможности достижения согласия путем переговоров сторон, спор между сторонами решается в суде в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

9. Срок действия договора.

9.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до момента оказания услуг в полном объеме и завершения расчетов за оказанные услуги.

10 Реквизиты сторон.

| Агент | Потребитель |
|--|--|
| ООО «Алекс Тур Групп» Юридический адрес: 119048, г. Москва, ул. Ефремова д.12, стр.2 ИНН 7704754871 КПП 770401001 ОГРН 1107746422233 Р/с 40702810438180002814 В ПАО Сбербанк России г.Москва БИК 044525225 К/с 30101810400000000225 Тел.: +7 (499) 390 56 54 Сот.: +7 (925) 195 07 13 e-mail: hotelalex@hotelalex.ru | ФИО _____ Паспорт _____ № _____ выдан: _____ тел. _____ |

ООО «Алекс Тур Групп» _____

Потребитель _____

Генеральный директор

О.А. Труфанова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору _____
от _____

Генеральному директору ООО «Алекс Тур Групп»
Труфановой О.А.

От _____

Паспорт серия _____ № _____
выдан «____» _____

(кем)

Зарегистрированного по адресу:

**СОГЛАСИЕ
НА ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим я, _____, представляю Исполнителю Обществу с ограниченной ответственностью «Алекс Тур Групп» (ООО «Алекс Тур Групп») (ОГРН 1107746422233, ИНН 7704754871, КПП 770401001, Юридический адрес: 119048, г.Москва, ул.Ефремова д.12, стр.2): свои персональные данные в целях обеспечения выполнения условий Договора на реализацию путевок на лечебно-оздоровительные программы.

Моими персональными данными является любая информация, относящаяся ко мне как к физическому лицу (субъекту персональных данных), указанная в Договоре на оказание гостиничных услуг и Приложениях к нему, в том числе: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, документы, удостоверяющие личность, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, почтовые и электронные адреса, номера телефонов, фотографии, семейном положении и составе семьи.

Своей волей и в своих интересах выражаю согласие на осуществление Исполнителем (оператором) любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для выполнения условий Договора на предоставление гостиничных услуг, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006года № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе выражаю согласие на обработку без ограничения моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке; запись на электронные носители и их хранение; передачу Исполнителем (оператором) по своему усмотрению данных и соответствующих документов, содержащих персональные данные, третьим лицам включая трансграничную передачу.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента представления бессрочно и может быть отозвано мной при представлении Исполнителю (оператору) заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

«____» _____ 20__ г.